



LA PIATTAFORMA “DISTRETTO VIRTUALE” (D.V.) – agg.nov.2020

Con l’inesco di un MIUR (ex DLgs.499/97) e in cordata con un Pool di Università e Centri di Ricerca (Poli.MI, CEFRIEL, UniSannio, UniSalerno), ASI è stata in grado di allestire su web a partire dal 2005 una piattaforma prototipale operativa dotata di vari tools informatici, con il fine è quello di supportare l’informazione interattiva e operativa nel comparto spaziale italiano. Dapprima è entrato in funzione il tool DB ovvero il registro delle imprese e dei soggetti di ricerca, per la recensione “user generated” della mappatura tecnologica e dei trends socio-economici settoriali. Ad esso si sono aggiunti altri tools (Content Manager per i workflows documentali, Comunicatore Email per l’informativa tematica bi-direzionale) e il “Distretto Virtuale” si è configurato come un vero e proprio “portale”. Il Portale DV è entrato quindi in piena operatività sul sito ASI a partire dal 2008. Nel 2011 è stato interessato da un altro importante upgrade e ora vede la partecipazione di circa 300 aziende ed enti di ricerca registrati come utenti “full right” e altrettanti soggetti registrati nel più ampio network relazionale, ad alcuni dei tools (Associazioni imprenditoriali del comparto, Enti pubblici, Distretti spaziali italiani, ESA, ICE Agenzia, CIRA, imprese internazionali, ecc.). Tra i contesti operativi che vanno menzionati vi sono quelli collegati alla “finanza integrativa” laddove il DV promuove la ricerca e l’utilizzo di fonti finanziarie addizionali rispetto a quelle in dotazione ordinaria dell’Agenzia (provenienti da bandi nazionali ed europei, negoziazioni private, Accordi di co-finanziamento, ecc.), nonché quello del monitoraggio e studio dei trends settoriali mediante robusti indicatori in benchmark con le principali sedi europee ed internazionali di rilevamento degli andamenti comparativi del settore spaziale (ESA, IAF, ASD Aerospace) su base pluriennale. Di recente si sta sempre meglio strutturando, in collegamento con il Catalogo ICE ASI dell’industria spaziale nazionale, anche la rilevazione in progress della mappatura di competenze tecnologiche delle aziende registrate, soprattutto ai fini di promuovere la loro competitività internazionale.

L’accesso al Distretto Virtuale avviene dal sito ASI, sia per la versione in italiano che per quella in inglese, andando dalla homepage www.asi.it in Menu “Agenzia” (Agency) e poi in “Risorse Informative” (Information Resources), oppure cliccando direttamente su <https://distvir.asi.it> o https://distvir.asi.it/DV/home_eng.html

Le funzionalità del “Distretto Virtuale”

Il Data base delle imprese e della comunità scientifica (tool Directory su MySql)

Le informazioni anagrafiche di base dell’ente / ditta compaiono sul principale tool del portale, il DB, ovvero la Directory delle imprese e della comunità scientifica di settore. Ogni utente registrato fa da solo la manutenzione della scheda azienda online. La Directory con le sue informazioni si sostanzia nei fatti come una sorta di Albo short list ASI, sia per coloro che già hanno contratti con l’Agenzia che per coloro che aspirano ad averne. La Directory, limitatamente ai dati generali (anagrafici, indicazioni di capacità tecnologiche di base, ecc.) – per i quali esiste una liberatoria “privacy” resa conforme ai dettami della Legge Privacy - è accessibile in “browsing” da chiunque, e quindi svolge un importante ruolo di promozione della visibilità del comparto spazio italiano, essendo anche disponibile con filtri selettivi e in versione inglese.

I dati “discreti” (trattati in chiaro solo in forma anonima ed aggregata) alimentano rilevanti flussi interni: anagrafica contrattuale unica, controlli qualità, rilevazione periodica degli andamenti settoriali di addetti, fatturato, ricerca e sviluppo, ecc.. A questo ultimo proposito va sottolineato che esistono varie collaborazioni tracciate per il trattamento di questi dati, sempre con la supervisione e il concerto ASI, con Bankitalia, ISTAT, numerose Università. Anche le principali Associazioni industriali nazionali del settore sono registrate nel portale

come “Enti Osservatori” e vi collaborano regolarmente. I principali Distretti spaziali anche vi sono registrati con lo status di “Enti in Coordinamento”.

Il “Content manager” (tool su applicativo Alfresco)

Questa seconda applicazione consiste in un sistema di cartelle remote sia personali per ciascun utente che comuni, volte a supportare vari tipi di workflows. Per default il Content Manager raccoglie la documentazione integrativa che l'utente può caricare a partire dal tool Directory a commento delle schede descrittive delle “Tab” prodotti e prototipi. Tale documentazione alimenta quindi una repository alla quale hanno accesso funzionari che vi chiedono accesso in relazione alle loro competenze.

Tutti i soggetti che si registrano nel DB (vedi sopra) si vedono inoltre automaticamente attribuita e allineata in una apposita area di lavoro la loro cartella, accessibile di loro impulso con credenziali uniche (le stesse usate per la Directory). Esistono comunque varie altre aree di lavoro con utenze create indipendentemente da quelle create per gli utenti del tool DB, con o senza associazione al terzo e ultimo tool (il Comunicatore email di cui al punto successivo). Digitando le credenziali di accesso l'utente potrà quindi, a prescindere dall'automatismo sopradescritto della docu DB: **a)** accedere alla propria cartella per effettuare upload e relativa classificazione di documenti secondo una mappa di categorie in evoluzione, collimata al Technology Tree ESA, nonché download degli stessi; **b)** creare sotto-cartelle ad libitum abilitando l'accesso alle stesse da parte di altri utenti registrati a sua scelta (vedi per esempio le proprie articolazioni o sezioni), **c)** organizzare sequenze di trattamento di documenti (consegna automatica a altro utente con o senza avviso email, trasformazione in diversi formati), oppure altri “workflows” virtuali, **d)** partecipazione a forum con l'amministratore (solo browsing) o aperti a tutti gli utenti, aggiungendo nuovi “topics” liberamente impostabili; **e)** pubblicare su web, previa abilitazione da parte dell'Amministratore, documenti rilevanti per iniziative comuni (posters web di convocazione o minute di meeting, documenti progettuali, proposte, chiedere l'apertura di stanze in teleconferenza e quant'altro).

Riguardo al Content Manager va evidenziata la presenza di un'area documentale nella quale vengono mantenuti i 2 documenti base di analisi settoriale del “Distretto Virtuale”: il “Report informativo di finanza integrativa” che descrive sinteticamente le opportunità di finanza integrativa offerte al settore spazio (sul fronte privato, pubblico, nazionale europeo e internazionale); il documento “Territorio, Regioni e Spazio” che, in modo coerente con le strategie ASI di promozione delle competenze del territorio italiano, espande su tutte le iniziative messe in atto dalla Agenzia in materia di finanza integrativa, e per assimilazione partnership societaria e marketing (contratti attivi). Si fornisce così sia una cronistoria delle finalizzazioni pregresse ma anche, il che è ancora più interessante, il “pipeline” delle iniziative in ipotesi. Quest'ultimo viene quindi offerto anche per spunti che lo possano arricchire con le proposte della stessa comunità spaziale e delle istituzioni.

Il Comunicatore email tematico

Si ha infine il terzo tool, il Comunicatore email tematico, nel cui registro sono inseriti tutti i partecipanti a Distretto Virtuale, suddivisi nei vari “threads” (temi) di loro interesse. Contiene al momento circa 600 nominativi. Esso opera come “amplificatore” dei messaggi di ogni utente, reindirizzandoli in tempo reale (previa moderazione dall'Amministratore), a tutti i partecipanti, permettendo così di circolarizzare info, segnalazioni, opportunità collaborative e quant'altro, su una comunità selezionata e reattiva. Come per il Content Manager, gli utenti del tool Directory (DB) sono oggetto di un accredito automatico del loro indirizzo email nei threads “directory” e “spaceproducts”. Gli altri utenti del tool possono essere registrati in abbinato alla registrazione nel Content Manager, oppure a titolo singolo.

Tutto quello che si deve fare per utilizzare il tool è inviare il proprio messaggio, per esempio all'indirizzo spaceproducts@listserv.distvir.asi.it (nel caso della comunità di utenti del Db) ed esso, previa “moderazione” in tempo reale, verrà istradato sull'intera comunità in questione. Esiste poi anche un pannello web “console” che può essere eventualmente utilizzato per richieste di “unsubscribe”, ricerca dei messaggi trattati dalla email con chiavi selettive cronologiche, tematiche, ecc, gestione password. Per alcune di queste funzionalità di console è necessario utilizzare una password ad hoc D.V. (sempre la stessa nel caso di utenti del DB).

L'account dbpilota@asi.it è invece il recapito email tradizionale usato dall'Amministratore per comunicazioni di tipo ufficiale e unidirezionali, tra ASI e ogni singolo utente registrato.

Iscrizione, registrazione, privacy, assistenza

Se una azienda o un soggetto di ricerca o comunque interessato al settore spaziale si vuole iscrivere al DB (tool Directory) può presentare online la domanda compilando il modulo .pdf che si può scaricare nella welcome page di questo tool e inviarla firmata dal Legale Rappresentante all'indirizzo di posta certificata distrettovirtuale@asi.postacert.it Per le richieste di iscrizione limitate ad altri tools si può scrivere a dbpilota@asi.it. Questa ultima email è utile anche per ogni richiesta di chiarimento o assistenza.

La configurazione del DV è conforme alla "privacy" policy di ASI. Limita e definisce l'eventuale uso di cookies di terze parti (vedi collegamenti a piattaforme social), se non ad uso meramente proprio e tecnico. I limitati dati personali contenuti nelle info dei soggetti registrati (vedi per esempio nominativi dei legali rappresentanti o dei loro referenti designati) sono recensiti sino a quando lo è il soggetto e sotto la responsabilità di quest'ultimo. Nel caso delle registrazioni aziendali o assimilate nel DB gli utenti ricevono un alert semestrale a inserire dati nella piattaforma e se non lo fanno sono interessati da un recall. Se non rispondono a quest'ultimo vengono "oscurati" e in questo stato permangono per un massimo di 5 anni, dopodichè vengono cancellati dal DB e tutti i loro dati distrutti.

Giacomo P.Sciortino – ASI (PM Distretto Virtuale) tel.06 8567406 fax 06 8567229 – dbpilota@asi.it / stanza teleconf Adobe Connect <https://adobe.asi.it/DV2020> - distrettovirtuale@asi.postacert.it